

Ταξιδιωτική Βοήθεια

ΠΑΓΚΟΣΜΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ



Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας με την Υδρόγειο Ασφαλιστική περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών βοήθειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης στο εξωτερικό. Υπηρεσίες ιατρικής συμβουλής, καθοδήγησης, συντονισμού και διαχείρισης συμβάντων που απαιτούν υγειονομική μεταφορά, παρέχονται σε συνεργασία με την Assist America® και σας εξασφαλίζουν πρόσβαση σε εξειδικευμένους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, νοσοκομεία, φαρμακεία, ιατρεία και άλλες υπηρεσίες στην περίπτωση που αντιμετωπίσετε έκτακτη ανάγκη κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας στο εξωτερικό, για διάστημα έως και 90 ημερών.

Ιατρική Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης



ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ, ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ & ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Το 24ωρο Κέντρο Διαχείρισης της Assist America στελεχώνεται από εξειδικευμένο, πολύγλωσσο προσωπικό υποστήριξης, το οποίο μπορεί να παρέχει άμεσες συστάσεις για κάθε επείγουσα κατάσταση.



ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η Assist America διατηρεί τακτική επικοινωνία με τους ασθενείς, τις οικογένειές τους και το ιατρικό προσωπικό, παρακολουθώντας την ποιότητα και την πορεία της θεραπείας του ασφαλισμένου μέλους.



ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΙΑΤΡΙΚΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗ

Εάν η κατάλληλη ιατρική φροντίδα δεν είναι διαθέσιμη, η Assist America θα φροντίσει για την ασφαλή διακομιδή του ασφαλισμένου μέλους στην πλησιέστερη ιατρική μονάδα, κατάλληλη ώστε να παράσχει την απαιτούμενη φροντίδα.



ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Η Assist America φροντίζει για την ταχεία άμεση εισαγωγή σε νοσοκομείο επικυρώνοντας την ιατρική κάλυψη του ασφαλισμένου μέλους ή, εφόσον απαιτείται, προκαταβάλλοντας τα απαραίτητα έξοδα στο νοσοκομείο. Όλες οι προκαταβολές πρέπει να αποπληρώνονται εντός 45 ημερών.



ΙΑΤΡΙΚΟΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ

Όταν κρίνεται ιατρικώς αναγκαίο, η Assist America αναλαμβάνει τη μεταφορά του ασφαλισμένου στον τόπο κατοικίας του ή σε εξειδικευμένη μονάδα υγείας ή αποκατάστασης κοντά στη μόνιμη κατοικία του, συνοδεύει ιατρικού ή μη ιατρικού προσωπικού, ανάλογα με τις ανάγκες.



ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ

Εάν το ασφαλισμένο μέλος απωλέσει μία συνταγή φαρμάκων ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό, η Assist America συνεργάζεται με τον θεράποντα ιατρό και ένα τοπικό φαρμακείο για την αντικατάστασή του. Ο ασφαλισμένος επιβαρύνεται με το κόστος του φαρμάκου.

Ταξιδιωτική Βοήθεια Έκτακτης Ανάγκης



ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Εάν το ασφαλισμένο μέλος ταξιδεύει μόνο του και χρειαστεί να νοσηλευτεί για περισσότερο από πέντε (5) ημέρες, η Assist America θα οργανώσει και θα καλύψει τα έξοδα για την επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας ή οικείου ατόμου.



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΤΕΚΝΩΝ

Η Assist America θα φροντίσει για τα ανήλικα παιδιά ασφαλισμένου μέλους που μένουν χωρίς επιτήρηση λόγω ιατρικού περιστατικού του ασφαλισμένου, αναλαμβάνοντας τα έξοδα επιστροφής τους σε συγγενικό πρόσωπο, σε απλή οικονομική θέση εμπορικής πτήσης μίας διαδρομής.



ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΟΡΟΥ

Σε περίπτωση θανάτου ασφαλισμένου μέλους, η Assist America αναλαμβάνει και καλύπτει το κόστος για την έκδοση των απαραίτητων εγγράφων, την προετοιμασία της σορού και τη μεταφορά της σε γραφείο τελετών κοντά στον τόπο κατοικίας του ασφαλισμένου.



ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ Ή ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Η Assist America θα βοηθήσει το ασφαλισμένο μέλος να εντοπίσει τυχόν χαμένες αποσκευές, έγγραφα ή προσωπικά αντικείμενα.



ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Η Assist America θα παραπέμψει το ασφαλισμένο μέλος σε διερμηνείς ή / και νομικούς, εφόσον είναι απαραίτητο.



ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ ΈΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Η Assist America θα λάβει και θα μεταδώσει εξουσιοδοτημένα έκτακτα μηνύματα για ασφαλισμένα μέλη.



ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΑΞΙΔΙ

Τα ασφαλισμένα μέλη μπορούν να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες για χώρες - προορισμούς, όπως απαιτήσεις για βίζα, συστάσεις για εμβολιασμούς και προειδοποιήσεις ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της Assist America ή της εφαρμογής ταξιδιών (Travel App).

Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση

Η υπηρεσία Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης επιτρέπει στα Ασφαλισμένα Μέλη να λάβουν μια τεκμηριωμένη δεύτερη ιατρική γνωμάτευση σχετικά με μια σύνθετη ή σοβαρή διάγνωση ασθένειας, απευθείας από έναν ειδικό που εργάζεται σε ιατρικό ίδρυμα παγκόσμιας κλάσης. Η υπηρεσία σας προσφέρει σιγουριά καθώς θα γνωρίζετε ότι η διάγνωση έχει επιβεβαιωθεί ή / και ότι η προτεινόμενη θεραπεία είναι η πιο κατάλληλη επιλογή που διατίθεται τοπικά και διεθνώς.

Η κάλυψη Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης περιλαμβάνει:

- Επιβεβαίωση της διάγνωσης και επιλογή της καταλληλότερης ιατρικής θεραπείας.
- Αξιολόγηση της περίπτωσης όπου μια διάγνωση δεν είναι ακόμη δυνατό να δοθεί.
- Συμβουλές για την καλύτερη πορεία θεραπείας.
- Παρακολούθηση περιστατικού που έχει ήδη αναφερθεί.

Εάν θέλετε να ζητήσετε Δεύτερη Ιατρική Γνωμάτευση επισκεφθείτε τον σύνδεσμο smo.assistamerica.com και συμπληρώστε την αντίστοιχη φόρμα.

Η Assist America θα πρέπει να λάβει όλες τις ιατρικές εκθέσεις και γνωματεύσεις, τα δεδομένα και το σχετικό ιατρικό ιστορικό για τυχόν Νοσηλείες και επεμβάσεις σχετικά με την ιατρική κατάσταση του ασφαλισμένου, μεταφρασμένα στα Αγγλικά, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία της Υπηρεσίας Δεύτερης Ιατρικής Γνωμάτευσης.

Η αξιολόγηση θα πραγματοποιηθεί από πιστοποιημένο ιατρό με ειδικότητα σχετική με την πάθηση ή τη διάγνωση. Η τεκμηριωμένη ιατρική γνώμη αποστέλλεται συνήθως εντός 5 εργάσιμων ημερών, από τη στιγμή που θα παραληφθεί το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων.



Για να ενεργοποιήσετε τις υπηρεσίες:

Καλέστε

1 877 488 9857 (ΕΝΤΟΣ ΗΠΑ)
1 609 275 4999 (ΕΚΤΟΣ ΗΠΑ)

E: medservices@assistamerica.com

Ή πατήστε το κουμπί βοήθειας
στην εφαρμογή της Assist America

* Ο ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΙΝΑΙ:

30-AL-YIR-012101

Κατεβάστε την εφαρμογή Travel App

Μέσω της εφαρμογής Assist America Travel App, έχετε άμεση πρόσβαση σε μια πληθώρα υπηρεσιών ταξιδιωτικής βοήθειας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια του ταξιδιού τους. Εισάγετε τον αριθμό αναφοράς σας, **30-AL-YIR-012101**, ενεργοποιήστε την ένδειξη κάλυψης – και είστε έτοιμοι!

▶ Πατήστε Βοήθεια / Tap for Help

Κλήση με ένα άγγιγμα στο 24ωρο Κέντρο Διαχείρισης της Assist America.

▶ Ειδοποιήσεις Ταξιδιού (Travel Alerts)

Ειδοποιήσεις για παγκόσμια έκτακτα συμβάντα που μπορεί να επηρεάσουν το ταξίδι σας, απευθείας μέσα από την εφαρμογή.

▶ Πολλογλώσσες Γλώσσες

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε διάφορες γλώσσες.

▶ Πληροφορίες πριν από το ταξίδι

Αναλυτικές πληροφορίες για χώρες – προορισμούς για να οργανώσετε το ταξίδι σας.

▶ Εντοπισμός Πρεσβείας

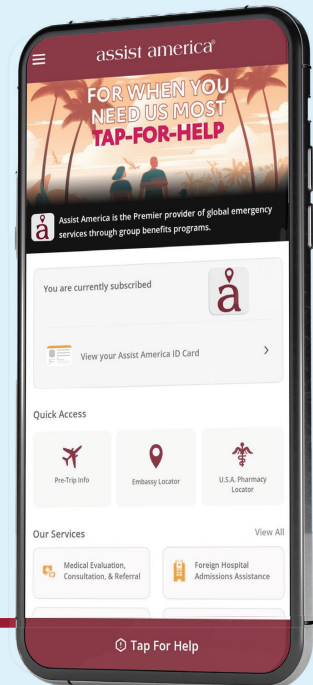
Δυνατότητα εύρεσης της πλησιέστερης πρεσβείας ή προξενείου σε 23 χώρες.

▶ ID Card / Κινητή ταυτότητα

Η προσωπική σας κάρτα της Assist America εύκολα προσβάσιμη από την εφαρμογή.

▶ Λίστα Υπηρεσιών

Αναλυτική λίστα με όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες και τις περιγραφές τους.



Όροι και περιορισμοί

Η Assist America καλύπτει τα έξοδα για όλες τις υπηρεσίες μεταφοράς που οργανώνει. Οι Αιτήσεις Αποζημίωσης για ιατρικές μεταφορές ή άλλες υπηρεσίες που οργανώνονται ανεξάρτητα από το Μέλος δεν θα γίνονται αποδεκτές. Η Assist America δεν είναι υπεύθυνη για το κόστος των ιατρικών θεραπειών και άλλων μη ιατρικών υπηρεσιών που έλαβε το Μέλος μετά από παραπομπή που έκανε η Assist America.

Η Assist America δεν θα παρέχει υπηρεσίες στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Ταξίδια που πραγματοποιήθηκαν ειδικά για την εξασφάλιση ιατρικής περίθαλψης.
- Τραυματισμοί που προκύπτουν από τη συμμετοχή σε πράξεις πολέμου ή εξέγερση.
- Παράνομες Πράξεις.
- Απόπειρα Αυτοκτονίας.
- Συμβάντα που συντελέστηκαν έπειτα από τη χρήση ναρκωτικών ουσιών
- Μεταφορά Μέλους από μια ιατρική μονάδα σε άλλη ιατρική εγκατάσταση με παρόμοιες δυνατότητες και παροχή παρόμοιου επιπέδου φροντίδας.

Η Assist America δεν θα μεταφέρει ή επαναπατρίσει ασφαλισμένο μέλος στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Χωρίς ιατρική άδεια.
- Με ήπιες βλάβες, απλούς τραυματισμούς όπως διάστρεμμα, απλή κατάγματα ή ήπιες ασθένειες που δύνανται να αντιμετωπιστούν από τοπικό ιατρό και δεν εμποδίζουν το ασφαλισμένο μέλος να συνεχίσει το ταξίδι του ή να επιστρέψει στην πατρίδα του.
- Σε εγκυμοσύνη άνω των έξι μηνών.
- Για συμβάντα που οφείλονται σε ψυχικές ή νευρικές διαταραχές.

Δεν παρέχονται υπηρεσίες για τους ακόλουθους τύπους ταξιδιών:

- Ταξίδια που ξεπερνούν τις 90 ημέρες από τη νόμιμη διαμονή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στην Assist America. Ενώ οι υπηρεσίες βοήθειας είναι διαθέσιμες παγκοσμίως, ο χρόνος απόκρισης μεταφοράς σχετίζεται άμεσα με την τοποθεσία / δικαιοδοσία όπου συμβαίνει ένα συμβάν. Η Assist America δεν είναι υπεύθυνη για την παράλειψη παροχής υπηρεσιών ή για καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών που προκαλούνται από απεργίες ή συνθήκες πέρα από τον έλεγχό της, όπως για παράδειγμα από περιορισμούς, καιρικές συνθήκες, διαθεσιμότητα αεροπλάνων, συνθήκες αναβολής πτήσης, διαθεσιμότητα χώρου υπέρβαρων, επιμελητήρια, συστήματα επικοινωνιών ή όπου η παροχή υπηρεσιών είναι περιορισμένη ή απαγορεύεται από την τοπική νομοθεσία.

Όλοι οι ιατροί και οι δικηγόροι είναι ανεξάρτητοι συνεργάτες της Assist America και όχι υπό τον έλεγχο ή την ευθύνη της.

assist america®