



ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Έκδοση	1-2024	
Επιμελήθηκε από:	Τμήμα Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου	
Εγκρίθηκε με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου:	Società Reale Mutua di Assicurazioni	29/11/2024
Και επικυρώθηκε από τα Διοικητικά Συμβούλια των:	Banca Reale S.P.A.	16/12/2024
	Italiana Assicurazioni S.P.A.	17/12/2024
	Reale Seguros Generales S.A.U.	18/12/2024
	Reale Vida Y Pensiones S.A.	18/12/2024
	Reale Chile Seguros S.A.	29/01/2025
	Ydrogios Insurance and Reinsurance S.A.	31/01/2025
	Blue Assistance S.P.A.	19/02/2025
	Blue Health Center S.R.L.	19/02/2025
	REM Intermediazioni S.R.L.	20/02/2025
	Italnext S.R.L.	20/02/2025
	Reale Immobili S.P.A.	21/02/2025
	Reale Blue Service by Reale Group S.L.U.	25/02/2025
	Reale International S.R.L.	27/02/2025
	Reale Ites S.R.L.	28/02/2025
	Reale Ites ESP S.L.	28/02/2025
	Reale Group Latam S.P.A.	12/03/2025
	Reale Group Chile S.P.A.	12/03/2025
	Reale Immobili España S.A.	20/03/2025

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Περιεχόμενα

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ	3
Εισαγωγή	4
ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ	5
ΧΑΡΤΗΣ ΑΞΙΩΝ	5
ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΤΗΤΑ	5
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	5
ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	5
ΣΥΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ	6
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ	6
ΑΡΧΕΣ	7
ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ	7
ΣΚΟΠΟΣ, ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ	9
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	9
ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ	11
ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	11
1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ	11
2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ-ΠΕΛΑΤΕΣ	14
3. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	15
4. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ	15
5. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ	16
6. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ	18
7. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	19
8. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ	21
9. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ	21
ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ	22
Εφαρμογή και Έλεγχος	22
Διάδοση	23

Εισαγωγή

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (εφεξής, ο «Κώδικας») καθορίζει τις Αξίες και τις Αρχές του Ομίλου Reale με στόχο να καθοδηγήσει όσους δραστηριοποιούνται με τον Όμιλο και για λογαριασμό του προς την ορθή και έντιμη συμπεριφορά, που συνάδει με την κουλτούρα και τις Αξίες του: ανθρωποκεντρικότητα, υπευθυνότητα, ακεραιότητα, συνεκτικότητα και καινοτομία.

Αυτός ο Κώδικας εμπνέεται πρωτίστως από όλες τις Αξίες και Αρχές της κοινωνίας των πολιτών συμπεριλαμβανομένης της αρχής της νομιμότητας, η οποία υποστηρίζεται πλήρως μέσω της συμμόρφωσης με όλους τους πρωτογενείς και δευτερογενείς κανονισμούς που ισχύουν στις χώρες και τις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου.

Ο Κώδικας υιοθετείται από όλες τις εταιρείες του Ομίλου, τόσο στην Ιταλία όσο και στο εξωτερικό, και η εφαρμογή του διασφαλίζει την ορθή διαχείριση και τη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο του εκάστοτε τομέα. Αποτελεί επίσης ένα εργαλείο αυτορρύθμισης για την ενσωμάτωση των κοινωνικών, περιβαλλοντικών και διοικητικών θεμάτων (ESG) στις εταιρικές διαδικασίες και πρακτικές, προκειμένου να συμπληρώσει τις τοπικές κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την ευθύνη που απορρέει από τις παραβάσεις νομικών προσώπων.

Επιπλέον, ο Κώδικας εμπνέεται από τις κύριες υπάρχουσες κατευθυντήριες γραμμές σε εθνικό και διεθνές επίπεδο για την εταιρική ευθύνη, όπως:

- Η Ευρωπαϊκή Σύμβαση για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΣΔΑ), 1950, και ο Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2000.
- Η Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου – Ηνωμένα Έθνη, 1948, το Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα, 1966, και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Ατομικά και Πολιτικά Δικαιώματα, 1966.
- Τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις Πολυεθνικές Επιχειρήσεις σχετικά με τη Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά, 1976.
- Τις Οδηγίες του ΟΟΣΑ για την Δέουσα Επιμέλεια για Υπεύθυνη Επιχειρηματική Συμπεριφορά, 2018.
- Τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του G20/OECD, 2015.
- Τις Κατευθυντήριες Γραμμές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, 2011.
- Τη Διακήρυξη της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ) για τα Θεμελιώδη Δικαιώματα και Αρχές στην Εργασία, 1998.

Τέλος, ο Κώδικας Δεοντολογίας είναι ένα έγγραφο που σχεδιάστηκε για να προσαρμόζεται και να επικαιροποιείται ανάλογα με τις εξελίξεις στο λειτουργικό και γεωγραφικό πλαίσιο του Ομίλου, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη δυνατή διαφάνεια και συνέπεια με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

ΠΡΩΤΟ ΜΕΡΟΣ

ΧΑΡΤΗΣ ΑΞΙΩΝ

ΑΝΘΡΩΠΟΚΕΝΤΡΙΚΟΤΗΤΑ

Αναγνωρίζουμε ότι τα άτομα έχουν κεντρικό ρόλο σε όλες τις στρατηγικές μας επιλογές και στις οργανωτικές, εμπορικές και επενδυτικές διαδικασίες. Κάθε άτομο που αλληλοεπιδρά με τον Όμιλο λαμβάνεται υπόψη, ακούγεται και προστατεύεται από μια Διοίκηση που σέβεται τα ατομικά χαρακτηριστικά και τον επαγγελματισμό, εντός ενός πλαισίου δικαιοσύνης και αμοιβαίας εμπιστοσύνης.

Δεσμευόμαστε να προάγουμε μια κουλτούρα που βασίζεται στον σεβασμό των ατόμων και την αξιοπρέπειά τους και στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των εργασιακών δικαιωμάτων ανδρών και γυναικών, τόσο εσωτερικά όσο και σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Καταπολεμούμε κάθε μορφή – ακόμη και έμμεση – καταναγκαστικής ή παιδικής εργασίας, προστατεύοντας τη σωματική και ψυχική ευημερία όλων των ατόμων που επηρεάζονται άμεσα ή έμμεσα από τις δραστηριότητές μας και εκτιμώντας τις διαφορές μεταξύ των ανθρώπων, χωρίς καμία διάκριση.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ

Δραστηριοποιούμαστε στην αγορά υιοθετώντας σαφή και διαφανή συμπεριφορά, με στόχο τη θεμελίωση και διατήρηση μιας ισχυρής και κερδοφόρας σχέσης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας μακροπρόθεσμα. Δεσμευόμαστε να επιδιώκουμε αξιόπιστα οικονομικά αποτελέσματα με ορθό τρόπο. Επικεντρωνόμαστε συνεχώς στα αποτελέσματα των επιχειρηματικών μας ενεργειών και αποφάσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις συνέπειες στο περιβάλλον και την κοινωνία, και ενεργούμε γρήγορα για να εφαρμόσουμε τα μέτρα που είναι αναγκαία για την πρόληψη, τον μετριασμό και την αποκατάσταση οποιωνδήποτε αρνητικών επιπτώσεων.

ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

Εργαζόμαστε για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων με δικαιοσύνη, υπευθυνότητα, ειλικρίνεια, αξιοπιστία και επαγγελματική ηθική, σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και τις εταιρικές διαδικασίες.

Δρώντας ηθικά, δεσμευόμαστε να οικοδομούμε διαρκείς σχέσεις εμπιστοσύνης με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μέσω της ηθικής συμπεριφοράς, και προάγουμε την επικοινωνία που είναι διαφανής, δίκαιη και σαφής.

ΣΥΝΕΚΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η επίτευξη φιλόδοξων στόχων απαιτεί υψηλό βαθμό στρατηγικής συνεννόησης και συνεργασίας μεταξύ όλων των Εταιρειών του Ομίλου. Η συνεκτικότητα αποτελεί στοιχείο ουσιαστικό όχι μόνο για την αποτελεσματική και αποδοτική επιχειρηματική διαχείριση, αλλά και για την εδραίωση ενός αισθήματος υπερηφάνειας και του πνεύματος του ανήκειν γύρω από μια ισχυρή, κοινή εταιρική ταυτότητα. Η υιοθέτηση ενός οράματος προσανατολισμένου στη δημιουργία αξίας σημαίνει τη βέλτιστη αξιοποίηση των δεξιοτήτων κάθε ατόμου, ενισχύοντας την ικανότητα αλληλεπίδρασης και Ομαδικότητας σε διάφορες λειτουργικές καταστάσεις, διασφαλίζοντας ότι οι στόχοι του Ομίλου υπερισχύουν προς όφελος του κοινού συμφέροντος.

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Γνωρίζουμε ότι η καινοτομία, εφαρμοσμένη στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, μπορεί να συμβάλει στον μετριασμό των επιπτώσεων ορισμένων περιβαλλοντικών και κοινωνικών φαινομένων και στη δημιουργία ευημερίας και αξίας.

Υιοθετούμε καινοτόμα μοντέλα συμπεριφοράς με στόχο την πρόβλεψη των αλλαγών στην αγορά και των νέων αναγκών. Για τον σκοπό αυτό, θεωρούμε την τεχνογνωσία, την ποιότητα των διαδικασιών και τον τεχνολογικό παράγοντα ως προνομιακά εργαλεία για τη συνεχιζόμενη βελτίωση και την ανάπτυξη νέων στρατηγικών. Δεσμευόμαστε να εξετάζουμε και να προβλέπουμε κάθε πτυχή της διαδικασίας, ανεξαρτήτως αν είναι θετική ή αρνητική.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της υπεύθυνης και βιώσιμης χρήσης της Τεχνητής Νοημοσύνης (TN). Για τον λόγο αυτό, δεσμευόμαστε να καθορίσουμε και να εφαρμόσουμε κατευθυντήριες αρχές για τη χρήση της TN που εγγυώνται την ισορροπία και τη συνέργεια μεταξύ των επιχειρηματικών στόχων και των ηθικών και κανονιστικών παραμέτρων. Οι αρχές αυτές περιλαμβάνουν τη διαφάνεια, την ισότητα, την υπευθυνότητα και την προστασία των δεδομένων.

Δεσμευόμαστε να παρακολουθούμε συνεχώς τα συστήματα TN και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων τους, προκειμένου να αποτρέπουμε ανήθικα αποτελέσματα ή προκαταλήψεις, προωθώντας την αξιολόγησή τους και τη συνεχιζόμενη βελτίωσή τους. Επιπλέον, υιοθετούμε συγκεκριμένα μέτρα για την αξιολόγηση του αντικτύπου των τεχνολογιών TN στην ανθρώπινη ευημερία.

ΑΡΧΕΣ

ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η **Αμοιβαιότητα** είναι η βασική αρχή που καθοδηγεί την μητρική εταιρεία Reale Mutua, εδραιώνει τις Αξίες του Ομίλου και εμπνέει τις ενέργειες όλων των Εταιρειών του. Αναδεικνύει την ουσία και την ιδιαιτερότητα των Εταιρειών μας στην αγορά σε όρους αξιοπιστίας, επαγγελματισμού, ποιότητας υπηρεσιών και της ικανότητας να ερμηνεύουν με τον καλύτερο τρόπο τις ανάγκες των πελατών και της περιοχής που δραστηριοποιούνται.

Λειτουργώντας συνεχώς με σεβασμό στην αρχή της Αμοιβαιότητας, η μητρική εταιρεία Reale Mutua διαφοροποιείται στην αγορά λόγω της απουσίας αναφοράς μετόχου και, συνεπώς, λόγω της ανεξαρτησίας της.

Γίνεστε μέλος μιας Αλληλασφαλιστικής Εταιρείας υπογράφοντας ένα ασφαλιστήριο συμβόλαιο και όχι μετοχές μετοχικού κεφαλαίου (που δεν υφίσταται) - και παύετε να είστε μέλος όταν λήξει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Το ενδιαφέρον για την εταιρεία, λοιπόν, δεν συνδέεται με την παροχή αγαθών ή υπηρεσιών, αλλά με την καταβολή περιοδικών εισφορών (ασφαλίσεων) που είναι ανάλογες με τον κίνδυνο. Συνοπτικά, σε «αμιγώς» αλληλασφαλιστικές εταιρείες όπως η Reale, όλα τα Μέλη είναι Ασφαλισμένοι και όλοι οι Ασφαλισμένοι είναι Μέλη.

Εξαιτίας της απουσίας μετοχικού κεφαλαίου (και μετοχών), οι Αλληλασφαλιστικές Εταιρείες δεν μπορούν να αποδώσουν μερίσματα στα Μέλη τους. Για το λόγο αυτό, η διαχείριση μιας Αλληλασφαλιστικής Εταιρείας, χωρίς να παραβιάζεται η ανάγκη διατήρησης της χρηματοοικονομικής της ευρωστίας (καθώς δεν μπορεί να στηριχθεί σε αυξήσεις κεφαλαίου), δεν στοχεύει στη μεγιστοποίηση των κερδών, αλλά στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσιών και της σχέσης με τα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες.

Οι Αλληλασφαλιστικές Εταιρείες μπορούν, ωστόσο, να αποδώσουν τα λεγόμενα «οφέλη της αμοιβαιότητας» στα Μέλη/Ασφαλισμένους τους, ακριβώς για να εξασφαλίσουν την ποιότητα της σχέσης με τα Μέλη τους. Αυτά είναι οικονομικά οφέλη, που συνδέονται με την ύπαρξη μιας ανταλλαγής μεταξύ της Αλληλασφαλιστικής Εταιρείας και του Μέλους, εξασφαλίζοντας καλύτερες ευκαιρίες από αυτές που μπορεί να αποκτήσει κάποιος στην αγορά.

Παρά την καθοδήγηση και τον συντονισμό από τη Μητρική Εταιρεία, η οποία κατέχει το σύνολο του κεφαλαίου τους ή ένα σημαντικό μερίδιο αυτού, οι επιμέρους Εταιρείες του Ομίλου απολαμβάνουν λειτουργική ανεξαρτησία. Υιοθετούν στρατηγικές και συμπεριφορές σύμφωνα με τις Αξίες και τις Αρχές του Παρόντος Κώδικα, ενώ παράλληλα επιδιώκουν τους στόχους τους με γνώμονα το γενικό συμφέρον, αποφεύγοντας κάθε τύπο σύγκρουσης συμφερόντων.

Ο στόχος της διατήρησης της πλήρους αυτονομίας και ανεξαρτησίας από εξωτερικά κέντρα ελέγχου και κεφαλαιοποίησης σημαίνει ότι η συνεχής αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, το οποίο είναι κεντρικό για τη στρατηγική του Ομίλου, αποτελεί ουσιώδες στοιχείο για τη συνέχεια και την ανάπτυξη κάθε Εταιρείας του Ομίλου.

Η μέριμνα των Μελών/Ασφαλισμένων-Πελατών συνδέεται άμεσα με τις δεσμεύσεις για το περιβάλλον και την κοινωνία, που έχουν εμπνεύσει τις ενέργειες της Μητρικής Εταιρείας από την ίδρυσή της. Η αρχή της Αμοιβαιότητας, λοιπόν, τοποθετείται δίπλα στην αρχή της Βιωσιμότητας,

ως ο μοχλός των Αξιών και μιας εταιρικής ταυτότητας που βασίζεται στην αλληλεγγύη. Ενσωματώνεται στη στρατηγική της επιχείρησης και στις εταιρικές διαδικασίες, με στόχο τη δημιουργία, εκ των προτέρων, θετικών, σκόπιμων και μετρήσιμων επιπτώσεων για τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και τις κοινότητες όπου ο Όμιλος είναι παρών και δραστηριοποιείται.

Ο συμπληρωματικός χαρακτήρας των Αρχών της Αμοιβαιότητας και της Βιωσιμότητας επιβεβαιώνεται επίσης στο Καταστατικό της μητρικής εταιρείας Reale Mutua. Αφού απέκτησε το καθεστώς της Κοινωφελούς Επιχείρησης, (Benefit Corporation), η μητρική εταιρεία καθόρισε και προσδιόρισε έξι «Κοινωφελείς Σκοπούς» στο Καταστατικό της, οι οποίοι συνάδουν με τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης της Ατζέντας 2030 των Ηνωμένων Εθνών.

Αυτοί οι Σκοποί δεσμεύουν την Reale Mutua να επιδιώξει «βιώσιμη επιτυχία» δημιουργώντας αξία μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, εξασφαλίζοντας σταθερότητα, φερεγγυότητα και εταιρική βιωσιμότητα.

Η στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου Reale βασίζονται, επομένως, και στον σεβασμό αυτών των αρχών και επικεντρώνονται ιδιαίτερα στις πραγματικές και δυνητικές επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με τους παράγοντες βιωσιμότητας σε ολόκληρη την Αλυσίδα Αξίας. Οι εταιρείες του ομίλου Reale επιδιώκουν μια ισορροπημένη επιχειρηματική ανάπτυξη σε όλες τις επιμέρους δραστηριότητές τους και τη διατήρηση μιας υψηλής οικονομικής ευρωστίας. Η Βιωσιμότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος τόσο των πολιτικών αποδοχών, οι οποίες βασίζονται σε υγιείς, ορθούς και διαφανείς μηχανισμούς αμοιβών και ενσωματώνουν δείκτες επιδόσεων που σχετίζονται με παράγοντες ESG, όσο και της Διακυβέρνησης Προϊόντων, η οποία εμπνέει και καθοδηγεί την προσφορά προϊόντων και υπηρεσιών προς τα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες.

Η συνεχής, λεπτομερής και διαφανής καταγραφή των ενεργειών που αναλαμβάνονται από τις Εταιρείες του Ομίλου και των αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται σε οικονομικό, χρηματοοικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό επίπεδο αποσκοπεί στην παροχή πληροφόρησης στα Ενδιαφερόμενα Μέρη. Ωστόσο, αυτή η καταγραφή αποσκοπεί επίσης στη συμμετοχή τους σε έναν αποδοτικό και εποικοδομητικό διάλογο, προστατεύοντας και ενισχύοντας τη φήμη του Ομίλου.

Επίσης, λόγω του ρόλου του ως θεσμικού επενδυτή και παρόχου προστασίας, ο Όμιλος Reale επιλέγει επενδύσεις που ενσωματώνουν οικονομικές εκτιμήσεις με βάση κριτήρια κοινωνικά, περιβαλλοντικά καθώς και διακυβέρνησης (ESG).

Ο μεσοπρόθεσμος έως μακροπρόθεσμος στόχος είναι να επιτευχθεί ένας ουσιαστικός αντίκτυπος στην κοινωνία και να συμβάλλει σε μια πιο βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη, μειώνοντας τον κίνδυνο και βελτιστοποιώντας το προφίλ κινδύνου/απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων του χαρτοφυλακίου.

Ο Όμιλος χρησιμοποιεί τεχνολογικές και ψηφιακές λύσεις για τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής και της ευημερίας των ατόμων και της κοινωνίας, με γνώμονα πάντα την εστίαση στον άνθρωπο και τη φροντίδα του.

ΣΚΟΠΟΣ, ΟΡΑΜΑ, ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Σύμφωνα με τα παραπάνω, ο Όμιλος έχει ορίσει έναν Σκοπό, ένα Όραμα και μια Αποστολή που αντικατοπτρίζουν και καθοδηγούν τις δραστηριότητές του, σύμφωνα με τις Αξίες και τις Αρχές του Παρόντος Κώδικα.

ΣΚΟΠΟΣ: να φροντίζουμε τους ανθρώπους για έναν καλύτερο κόσμο, μαζί.

ΟΡΑΜΑ: να αναπτύσσουμε την ευημερία των ανθρώπων και των κοινοτήτων, δημιουργώντας εμπιστοσύνη μακροπρόθεσμα.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ: να προστατεύουμε και να βοηθάμε τους ανθρώπους με απλές και βιώσιμες λύσεις, εμπνευσμένες από τις αρχές της αμοιαιότητας.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ο Όμιλος Reale έχει αναγνωρίσει τις ακόλουθες κύριες κατηγορίες Ενδιαφερομένων Μερών, που νοούνται ως «άτομα, ομάδες ατόμων ή φορείς που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τον Όμιλο, τις δραστηριότητές του και από τις επιπτώσεις που αυτές δημιουργούν σε οικονομικούς και χρηματοοικονομικούς, κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς όρους».



Ο Όμιλος Reale αλληλοεπιδρά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του με βάση τον σεβασμό και την προστασία των αρχών και δικαιωμάτων που εκφράζονται στα υφιστάμενα έγγραφα, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, αναφορικά με την εταιρική ευθύνη, όπως ήδη αναφέρθηκε στην Εισαγωγή αυτού του Κώδικα.

Οι Εταιρείες του Ομίλου διασφαλίζουν τον σεβασμό και τη φροντίδα για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, επιδιώκοντας, μακροπρόθεσμα, μια βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη ως παράγοντα επιλογής και κατεύθυνσης των δράσεων τους.

Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τα συμφέροντα και τις απόψεις των Ενδιαφερομένων Μερών του κατά τον καθορισμό της στρατηγικής και του μοντέλου επιχειρηματικής δραστηριότητας, τοποθετώντας τα στο επίκεντρο αυτών των σκέψεων.

Μέσω της ακρόασης, του διαλόγου, της συμμετοχής και της επικοινωνίας, ο Όμιλος Reale αλληλοεπιδρά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του για να εντοπίσει και να διαχειριστεί τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που προκύπτουν από τις δραστηριότητές του. Στόχος είναι η πρόληψη, ο μετριασμός και ο τερματισμός τυχόν αρνητικών επιπτώσεων σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

ΔΕΥΤΕΡΟ ΜΕΡΟΣ

ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

Σεβασμός των ανθρώπινων δικαιωμάτων

Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τις διατάξεις που θεσπίζονται από τις θεμελιώδεις συμβάσεις για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, ιδίως το Διεθνές Σύμφωνο για τα Οικονομικά, Κοινωνικά και Πολιτιστικά Δικαιώματα (1966) και το Διεθνές Σύμφωνο για τα Αστικά και Πολιτικά Δικαιώματα (1966), τη Ευρωπαϊκή Σύμβαση για την Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και των Θεμελιωδών Ελευθεριών (ΕΣΔΑ) (1950) και τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ (2000). Επιπλέον, ο Όμιλος σέβεται τις κύριες συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Όσον αφορά τα εν λόγω δικαιώματα, όλες οι Εταιρείες του Ομίλου απορρίπτουν οποιαδήποτε μορφή διάκρισης και προάγουν ίσες ευκαιρίες και ισότητα μεταχείρισης εντός του οργανισμού.

Προστασία της φήμης και των περιουσιακών στοιχείων

Οι Εταιρείες του Ομίλου αναλαμβάνουν την υποχρέωση να προστατεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας, με πλήρη σεβασμό στους νόμους και τις σχετικές τοπικές κανονιστικές διατάξεις, εφαρμόζοντας υγιή και συνετή εταιρική διαχείριση.

Η φήμη του Ομίλου προστατεύεται μέσω της σαφούς, πλήρους και επαληθεύσιμης δημοσιοποίησης της στρατηγικής και των επιδόσεων του Ομίλου, καθώς και των χαρακτηριστικών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρονται.

Ο Όμιλος προάγει την ανεξάρτητη επαλήθευση των πληροφοριών που δημοσιοποιούνται, την υιοθέτηση διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων και την ενεργό συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών. Όλο το προσωπικό είναι υποχρεωμένο να προστατεύει τη φήμη και τα περιουσιακά στοιχεία των Εταιρειών του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι οι δραστηριότητές του είναι απόλυτα εναρμονισμένες με τους νόμους, τις Αξίες και τις Αρχές που παρατίθενται στον Παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, και στις σχέσεις με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη.

Συγκρούσεις Συμφερόντων

Οι συγκρούσεις συμφερόντων είναι καταστάσεις στις οποίες:

- Τα συμφέροντα των Εταιρειών του Ομίλου θα μπορούσαν ενδεχομένως να θιγούν προς όφελος των μελών των Διοικητικών και Ελεγκτικών Οργάνων, των Υπαλλήλων ή/και των Συνεργατών, ή προς όφελος τρίτων.
- τα συμφέροντα ενός Μέλους/Ασφαλισμένου-Πελάτη των Εταιρειών του Ομίλου θα μπορούσαν ενδεχομένως να θιγούν προς όφελος των μελών των Διοικητικών και Ελεγκτικών Οργάνων, των Υπαλλήλων ή/και των Συνεργατών, προς όφελος άλλου Μέλους/Δικαιούχου/ Πελάτη ή των ίδιων των Εταιρειών που ανήκουν στον Όμιλο Reale.

- Τα προσωπικά συμφέροντα κάθε Υπαλλήλου θα μπορούσαν να έρθουν σε σύγκρουση με τα συμφέροντα των Εταιρειών.

Τα συμφέροντα των Μετόχων των θυγατρικών Εταιρειών θα μπορούσαν να έρθουν σε σύγκρουση με τα συμφέροντα των Εταιρειών του Ομίλου. Οι συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να αποφεύγονται και, αν αυτό δεν είναι δυνατόν, να γίνεται διαχείριση με τρόπο ώστε να μην προκαλούν ζημιά στις Εταιρείες του Ομίλου και στα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες.

Με σεβασμό στις Αξίες και Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας, οι υπάλληλοι και οι συνεργάτες των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και τα μέλη της Ανώτατης Διοίκησης και των Διοικητικών και Ελεγκτικών Οργάνων, δεσμεύονται να αποφεύγουν και να αναφέρουν τυχόν υπαρκτές ή ενδεχόμενες συγκρούσεις συμφερόντων.

Συμμόρφωση με το Δίκαιο Ανταγωνισμού

Μεταξύ των θεμελιωδών Αξιών του, ο Όμιλος Reale αναγνωρίζει τον ελεύθερο ανταγωνισμό μεταξύ των επιχειρήσεων και τον πλήρη σεβασμό στους κανονισμούς ανταγωνισμού και αντιμονοπωλιακής νομοθεσίας.

Οποιαδήποτε πρακτική ή συμπεριφορά που αποσκοπεί στον περιορισμό του ελεύθερου και θεμιτού ανταγωνισμού απαγορεύεται.

Το προσωπικό είναι ενήμερο για τους κανονισμούς που αφορούν τον ανταγωνισμό και την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και, στις σχέσεις του με τους ανταγωνιστές, συμβουλευέται άμεσα τα αρμόδια εταιρικά τμήματα ώστε να καθίσταται δυνατή η συμμόρφωση με τους κανονισμούς.

Όπου κρίνεται κατάλληλο, ανάλογα με τις δραστηριότητες και τα χαρακτηριστικά της κάθε Εταιρείας, οι Εταιρείες του Ομίλου υιοθετούν ένα κατάλληλο σύστημα κανόνων με στόχο την πλήρη συμμόρφωση με το δίκαιο του ανταγωνισμού.

Δικαίωμα στην εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ως προτεραιότητα τον σεβασμό της εμπιστευτικότητας των δεδομένων, όπως ρυθμίζεται από τους κανονισμούς περί Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής. Τα απαραίτητα μέτρα, για την προστασία των πληροφοριών που συλλέγονται εντός του Ομίλου, εφαρμόζονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους κανονισμούς.

Υιοθετούνται ισχυρά μέτρα προστασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα που συλλέγονται, γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά για τους σκοπούς που απαιτούνται για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που δικαιολογούν την απόκτηση τους.

Η επεξεργασία των εμπιστευτικών πληροφοριών γίνεται με απόλυτη διακριτικότητα- η πρόσβαση περιορίζεται αποκλειστικά μόνο στα ειδικά εξουσιοδοτημένα άτομα που πρέπει να τις γνωρίζουν για εργασιακούς λόγους. Τα εν λόγω πρόσωπα οφείλουν να απέχουν από κάθε δήλωση δημοσίως ή παρουσία τρίτων.

Τα προσωπικά δεδομένα των Υπαλλήλων συλλέγονται και γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας με σκοπό τη διαχείριση των συμβάσεων εργασίας και για λόγους που συνδέονται αυστηρά με την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους.

Στον τομέα των δραστηριοτήτων που εκτελούνται για λογαριασμό μιας από τις εταιρείες του ομίλου Reale ως εντολέα, οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές λειτουργούν επίσης με σεβασμό στους κανόνες εμπιστευτικότητας, σύμφωνα με όσα ορίζονται από τους κανονισμούς σχετικά με την προστασία των δεδομένων και τις εσωτερικές διαδικασίες των εταιρειών του ομίλου Reale.

Χρήση νέων τεχνολογιών και τεχνητής νοημοσύνης στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων

Κατά τη χρήση νέων τεχνολογιών και Τεχνητής Νοημοσύνης, και με ιδιαίτερη αναφορά στην επεξεργασία δεδομένων, οι Εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να σέβονται τα ατομικά δικαιώματα, τη νομοθεσία και τους κανονισμούς που αφορούν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια των πληροφοριών. Υιοθετούν μέτρα για να διασφαλίσουν ότι τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης, γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά για τους σκοπούς που είναι αναγκαίοι για την εκτέλεση των εταιρικών δραστηριοτήτων, εξασφαλίζοντας ισχυρή ασφάλεια και προστασία των δεδομένων.

Καταπολέμηση της διαφθοράς

Ο Όμιλος Reale δεσμεύεται να εφαρμόσει υψηλά πρότυπα και ενέργειες για την καταπολέμηση της διαφθοράς σε όλους τους τομείς όπου δραστηριοποιείται (ασφάλειες, τραπεζικές υπηρεσίες, υπηρεσίες διαχείρισης ακινήτων), σύμφωνα με τις Αξίες και τις Αρχές του.

Στις σχέσεις του με τα διάφορα Ενδιαφερόμενα Μέρη, ο Όμιλος Reale δεν ανέχεται καμίας μορφής διαφθορά και δεσμεύεται να την καταπολεμά σε όλες τις μορφές της, συμμορφούμενος με όσα ορίζονται στους κανονισμούς που εκδίδονται από τις Αρχές στις χώρες όπου δραστηριοποιείται, βασιζόμενος επίσης και στις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές. Ιδιαίτερα, στις σχέσεις με εκπροσώπους Δημόσιων Φορέων, Διοικήσεων, Εποπτικών Αρχών, Ενώσεων, Πολιτικών και Συνδικαλιστικών Οργανώσεων, ο Όμιλος Reale δρα με τρόπο που αποπνέει απόλυτη δικαιοσύνη, επαγγελματισμό και αμεροληψία. Ο Όμιλος αποφεύγει συμπεριφορές που θα μπορούσαν να υποδηλώνουν την πρόθεση να επηρεάσει τις αποφάσεις του αντισυμβαλλομένου ή να ζητήσει ευνοϊκή μεταχείριση.

Επιπλέον, ο Όμιλος δεν καταβάλλει εισφορές σε κανένα πολιτικό κόμμα ή υποψήφιο για εκλογές, αποφεύγοντας οποιαδήποτε αθέμιτη μορφή πίεσης προς δημόσιους εκπροσώπους.

Οι Εταιρείες του Ομίλου Reale έχουν υιοθετήσει και θα συνεχίσουν να υιοθετούν, με την πάροδο του χρόνου, οργανωτικά μοντέλα που διασφαλίζουν την τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και την αποφυγή ευθύνης από αδικήματα νομικών προσώπων, σύμφωνα με τους κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούνται (όπως αναφέρεται στο Τρίτο Μέρος του παρόντος εγγράφου). Αυτά περιλαμβάνουν εργαλεία που αποσκοπούν στο να καθορίσουν, προστατεύσουν και προλάβουν τη διαφθορά, καθώς και εργαλεία που αποσκοπούν στην πρόληψη, τον εντοπισμό και τη διαχείριση κινδύνων που απορρέουν από αυτή, προστατεύοντας έτσι τα συμφέροντα των ίδιων των Εταιρειών και των Ενδιαφερόμενων Μερών τους.

Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες , της Τρομοκρατίας και των Διεθνών Κυρώσεων

Ο Όμιλος δεν επιτρέπει τη χρήση πόρων, είτε δικών του είτε τρίτων, για σκοπούς νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για συμπεριφορές που ευνοούν την επίτευξη εγκληματικών, τρομοκρατικών ή υπονομευτικών στόχων.

Για τον σκοπό αυτό, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει κατάλληλες δικλείδες που αποσκοπούν στην αποτελεσματική πρόληψη και καταστολή οποιασδήποτε συμπεριφοράς που συνδέεται με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Κατά την εκτέλεση αυτών των δραστηριοτήτων, ο Όμιλος Reale βασίζεται επίσης στην υποστήριξη που προσφέρουν οι Διαμεσολαβητές των ασφαλιστικών και τραπεζικών εταιρειών του Ομίλου, οι οποίοι, καθοδηγούμενοι από τους κανονισμούς και τις εταιρικές διατάξεις κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους, υιοθετούν μια συμπεριφορά βασισμένη στις Αρχές της διαφάνειας, αμεροληψίας και της ενεργού συνεργασίας.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ-ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι Εταιρείες του Ομίλου Reale λειτουργούν, επίσης σε συντονισμό με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και άλλα κανάλια διανομής, με επιμέλεια, δικαιοσύνη και διαφάνεια προς τα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες, οργανώνοντας τις δραστηριότητές τους με σκοπό:

- να εντοπίζουν και να αποφεύγουν συγκρούσεις συμφερόντων, όπου αυτό είναι λογικά εφικτό , και σε περιπτώσεις σύγκρουσης, να παρέχουν στα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες την απαραίτητη διαφάνεια σχετικά με τις πιθανές αρνητικές συνέπειες και, σε κάθε περίπτωση, να διαχειρίζονται τις συγκρούσεις συμφερόντων ώστε να μην τους προκαλούν ζημιά.
- να αποκτούν τις πληροφορίες που απαιτούνται για την αξιολόγηση των ασφαλιστικών και συνταξιοδοτικών αναγκών των Μελών/Ασφαλισμένων-Πελατών, συμπεριλαμβανομένων των προτιμήσεών τους σε ό,τι αφορά τη βιωσιμότητα, και να ενεργούν έτσι ώστε τα Μέλη/Ασφαλισμένοι-Πελάτες να είναι πάντα επαρκώς ενημερωμένα.
- να προσφέρουν προϊόντα και υπηρεσίες που στοχεύουν στη συνεχή βελτίωση της σχέσης με τα Μέλη/Ασφαλισμένοι-Πελάτες, δημιουργώντας οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία και προάγοντας την αμοιβαιότητα της Εταιρείας.
- να διασφαλίζουν ότι τα Μέλη/Ασφαλισμένοι-Πελάτες ακούγονται και συμμετέχουν συνεχώς, ώστε να βελτιώνεται η σχέση μαζί τους και να ενισχύεται η πτυχή αμοιβαιότητας του Ομίλου.
- να εφαρμόζουν ανεξάρτητη, υγιή και συνετή χρηματοοικονομική διαχείριση και να υιοθετούν κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων των Μελών/Ασφαλισμένων Πελατών.
- να ενεργούν σύμφωνα με την αρχή της δικαιοσύνης, διασφαλίζοντας την ποιότητα και την αξιοπιστία των υπηρεσιών.
- να παρέχουν σαφείς, ακριβείς και επαληθεύσιμες πληροφορίες, αποφεύγοντας παραπλανητικές ή εσφαλμένες δηλώσεις.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να τηρούν τους κανονισμούς προστασίας των καταναλωτών, όπως προβλέπονται από τις εκάστοτε εθνικές νομοθεσίες, και διαθέτουν λειτουργικά και οργανωτικά μέτρα για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης σε κανονιστικό επίπεδο.

3. ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΘΥΓΑΤΡΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ

Στις περισσότερες περιπτώσεις, η μητρική εταιρεία Reale Mutua αναλαμβάνει επίσης τον ρόλο του άμεσου ή έμμεσου μετόχου σε όλες τις θυγατρικές εταιρείες.

Ο Όμιλος Reale προάγει τη διαφάνεια και τη τακτική ενημέρωση προς τα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες, με ιδιαίτερη μέριμνα στους μειοψηφικούς μετόχους, σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Τα συμφέροντα όλων των παραπάνω μερών προωθούνται και προστατεύονται με την απόρριψη οποιουδήποτε ειδικού ή μεροληπτικού συμφέροντος, με μια κοινή προσέγγιση για συνετή διαχείριση που αποσκοπεί στη διασφάλιση της βιωσιμότητας με το πέρασμα του χρόνου.

Επιπλέον, ο Όμιλος ενθαρρύνει μια ενημερωμένη και συνειδητή συμμετοχή των εν λόγω μερών στις εταιρικές αποφάσεις και την τακτική διεξαγωγή συνεδριάσεων με σεβασμό στο δικαίωμα κάθε μέρους να λαμβάνει διευκρινίσεις, να εκφράζει τη γνώμη του και να διατυπώνει προτάσεις. Οι σχέσεις με τα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες ανατίθενται στις μονάδες του Ομίλου που έχουν οριστεί για τη διαχείριση των σχέσεων με τρίτα μέρη.

4. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΚΑΝΑΛΙΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Οι Εταιρείες του Ομίλου Reale λειτουργούν στην αγορά μέσω ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών και άλλων καναλιών διανομής, οι οποίοι οφείλουν να επιδιώκουν υψηλό επίπεδο αριστείας στις δραστηριότητές τους, δίνοντας προτεραιότητα στην ακρόαση, την κατανόηση των αναγκών και την συμμετοχή των Μελών/Ασφαλισμένων-Πελατών.

Αυτό σημαίνει ότι οι ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές και τα άλλα κανάλια διανομής παρέχουν στα Μέλη/Ασφαλισμένους-Πελάτες πλήρεις και αληθείς πληροφορίες για τα προσφερόμενα προϊόντα και τις υπηρεσίες, σχεδιασμένες έτσι ώστε να διασφαλίζεται η καταλληλότητά τους σε σχέση με τις ανάγκες που έχουν προκύψει και να αποφεύγονται συγκρούσεις συμφερόντων.

Η διαφάνεια, η αμεροληψία, η αποτελεσματικότητα, ο επαγγελματισμός και η τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις υπογραφείσες συμβάσεις, καθώς και κάθε άλλος ισχύων κανονισμός, καθοδηγούν τις εργασίες των ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, με στόχο την ικανοποίηση των προσδοκιών των Μελών/Ασφαλισμένων-Πελατών.

5. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Κριτήρια Πρόσληψης και Προαγωγής

Πρωταρχικός στόχος των Εταιρειών του Ομίλου είναι η πρόσληψη και η διατήρηση εξειδικευμένου προσωπικού, επενδύοντας έτσι στην κατάρτιση και την επαγγελματική τους εξέλιξη. Η επιλογή, πρόσληψη και η επαγγελματική εξέλιξη βασίζονται αποκλειστικά σε αντικειμενικές αξιολογήσεις των προσόντων που απαιτούνται για τα καθήκοντα που θα εκτελούνται, χωρίς καμία διάκριση ως προς το φύλο, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, την ταυτότητα φύλου, τη θρησκεία, τη χώρα καταγωγής, το χρώμα του δέρματος, την ηλικία, τις πολιτικές απόψεις, την συμμετοχή σε σωματεία, τις κοινωνικές και προσωπικές συνθήκες, τις αναπηρίες ή άλλες μορφές διαφορετικότητας. Η οργανωτική δομή είναι ευέλικτη και ενθαρρύνει την πρωτοβουλία των Εργαζομένων, προσφέροντάς τους ευκαιρίες για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη καθ' όλη τη διάρκεια του εργασιακού τους βίου.

Διαφάνεια στη Σχέση Εργασίας

Οι Εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να εξασφαλίσουν ότι το προσωπικό λαμβάνει, κατά την έναρξη της εργασιακής σχέσης, πλήρεις και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τις απαιτούμενες δεξιότητες και ικανότητες για την απασχόληση (σύμφωνα με τις διαδικασίες που ορίζονται από τη τοπική νομοθεσία και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, εάν υπάρχουν), τα χαρακτηριστικά των καθηκόντων που θα εκτελούνται, τους κανόνες συμπεριφοράς, τη θέση στην οργανωτική δομή και τους αντίστοιχους μισθούς, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η δίκαιη αμοιβή. Σύμφωνα με τις τοπικές ιδιαιτερότητες, οι Εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν τις Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και τις Συμπληρωματικές Εταιρικές Συμβάσεις Εργασίας (εφόσον υπάρχουν) σε όλους τους εργαζομένους. Σύμφωνα με αυτές, καθορίζονται το ωράριο εργασίας, οι μισθοί, οι συμπληρωματικές συντάξεις, η πρόνοια και, γενικά, οι λεγόμενες πρόσθετες παροχές σε εθνικό και εταιρικό επίπεδο.

Οι Εταιρείες του Ομίλου διασφαλίζουν την ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και τα δικαιώματα συλλογικών διαπραγματεύσεων.

Συμμετοχή στην Επίτευξη Εταιρικών Στόχων

Οι Εταιρείες του Ομίλου δεσμεύονται να ενθαρρύνουν τους εργαζομένους να συμμετέχουν στην επίτευξη των εταιρικών στόχων, ενθαρρύνοντάς τους να αναλαμβάνουν αρμοδιότητες, μεταξύ άλλων και μέσω της ανάθεσης καθηκόντων. Καλωσορίζουν την ανατροφοδότηση που αποσκοπεί στη βελτίωση της αποδοτικότητας και ποιότητας της εργασίας, αναγνωρίζοντας ότι αυτοί οι εταιρικοί στόχοι επιτυγχάνονται μέσω της ζωτικής και αναγκαίας συνεισφοράς κάθε εργαζομένου σε όλα τα επίπεδα. Τα διευθυντικά στελέχη ενημερώνουν τακτικά τις ομάδες τους σχετικά με τις επιδόσεις και τις στρατηγικές του Ομίλου.

Διακίνηση Πληροφοριών

Ο Όμιλος προάγει την ακριβή και έγκαιρη ροή των πληροφοριών εντός του οργανισμού, η οποία είναι απαραίτητη για να εκτελούν οι Εργαζόμενοι τα καθήκοντά τους, μέσω ειδικών εσωτερικών καναλιών επικοινωνίας και κατάλληλων εργαλείων.

Προγράμματα Κατάρτισης και επανεκπαίδευσης

Οι εταιρείες του Ομίλου εκτιμούν και αναπτύσσουν τις δεξιότητες, την τεχνογνωσία και τον επαγγελματισμό κάθε Εργαζόμενου, με κατάλληλες επενδύσεις σε προγράμματα κατάρτισης και επανεκπαίδευσης.

Εργασιακό Περιβάλλον και Προστασία της Υγείας

Ο Όμιλος προστατεύει τη σωματική και ψυχική ευημερία των εργαζομένων του. Οι Εταιρείες του Ομίλου προάγουν ενεργά την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, εξασφαλίζοντας έναν υγιή, ασφαλή και αποδοτικό χώρο εργασίας, σύμφωνα με τις ισχύουσες τοπικές κανονιστικές διατάξεις. Κάθε εργαζόμενος πρέπει να συμβάλλει στην επίτευξη και διατήρηση αυτού του στόχου. Σε περίπτωση υγειονομικών, κοινωνικών ή πολιτικών εκτάκτων καταστάσεων, ή άλλου είδους κρίσεων, ο Όμιλος λειτουργεί με ενεργό και ολοκληρωμένο τρόπο για να δημιουργήσει συνθήκες εργασίας που επικεντρώνονται στην ασφάλεια του εργατικού δυναμικού.

Συμπερίληψη και Ίσες Ευκαιρίες

Οι Εταιρείες του Ομίλου προάγουν και υποστηρίζουν μια κουλτούρα που ευνοεί τις ίσες ευκαιρίες, ενισχύοντας το ανθρώπινο δυναμικό με μια προσέγγιση που συνάδει με τις εταιρικές αξίες και τις αλλαγές που προκύπτουν από την οργανωτική ανάπτυξη. Επιπλέον, ο Όμιλος δεσμεύεται να καθορίζει και να τηρεί πολιτικές ανθρώπινου δυναμικού που είναι απαλλαγμένες από διακρίσεις και προκαταλήψεις. Οι Εταιρείες του Ομίλου προσφέρουν στους Εργαζομένους μορφές υποστήριξης και παροχές που στοχεύουν στη διευκόλυνση της ισορροπίας επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, στη στήριξη του εισοδήματος στην εξασφάλιση των συντάξεων και υγειονομικής περίθαλψης συμπληρωματικής του δημόσιου συστήματος υγείας, προάγοντας δραστηριότητες πρόληψης και υγειονομικής περίθαλψης των Εργαζομένων και των οικείων τους, σύμφωνα με όσα συμφωνούνται στις συμπληρωματικές εταιρικές Συμβάσεις Εργασίας, εφόσον υπάρχουν.

Διαπροσωπικές Σχέσεις

Στον Όμιλο Reale, όλοι οφείλουν να ενεργούν με δικαιοσύνη, αφοσίωση και επαγγελματισμό σε όλες τις αλληλεπιδράσεις με άλλους κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους. Η συμπεριφορά στον χώρο εργασίας πρέπει να χαρακτηρίζεται από τον απόλυτο σεβασμό προς την αξιοπρέπεια κάθε ατόμου: ο Όμιλος δεν ανέχεται τη σεξουαλική παρενόχληση, σωματική, λεκτική ή ψηφιακή

κακοποίηση, ή προσβλητική συμπεριφορά ή τέτοια που μπορεί να βλάψει την προσωπική ή επαγγελματική αξιοπρέπεια των ατόμων.

6. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ

Ρόλος των Διευθυντών

Οι Διευθυντές των Εταιρειών του Ομίλου Reale, υιοθετώντας όλες τις Αρχές που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας, είναι οι εγγυητές της αποτελεσματικής εφαρμογής και του σεβασμού του. Ως εκπρόσωποι των εκάστοτε εταιρικών οργάνων, κατέχουν καθοριστικό στρατηγικό και οργανωτικό ρόλο. Στα πλαίσια των εταιρικών οργάνων στα οποία ανήκουν, επιδιώκουν τα συμφέροντα του Ομίλου, στηρίζοντας τις ενέργειές τους στις αξίες της ακεραιότητας και της υπευθυνότητας.

Αντικειμενικότητα, Αμεροληψία και Διαφάνεια στις Αποφάσεις

Τα μέλη των εταιρικών οργάνων των Εταιρειών του Ομίλου δεσμεύονται να επιδιώκουν το γενικό συμφέρον, ακολουθώντας συγκεκριμένες διαδικασίες που εξασφαλίζουν την ιχνηλασιμότητα των αποφάσεων και τα καθιερωμένα συστήματα αναφοράς. Ο Όμιλος Reale παρέχει στα εταιρικά όργανα όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να εξασφαλιστεί η σωστή διαδικασία λήψης αποφάσεων, βασισμένη στην αντικειμενικότητα, την αμεροληψία και τη διαφάνεια.

Αυτονομία και Ανεξαρτησία

Οι Διευθυντές αποφεύγουν να περιέλθουν σε καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων, ακόμα κι αν αυτές είναι μόνο φαινομενικές ή δυνητικές, με τις Εταιρείες του Ομίλου. Όταν τα προσωπικά τους συμφέροντα εμπλέκονται άμεσα ή έμμεσα στα θέματα που συζητούνται, οι Διευθυντές δεσμεύονται να τα δηλώνουν πριν από τη λήψη οποιασδήποτε απόφασης και να ακολουθούν τις καθιερωμένες διαδικασίες σχετικά με την δήλωση αυτών.

Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους, οι Διευθυντές προστατεύουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και ως εκ τούτου, αποφεύγουν να χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτούν στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους για σκοπούς εκτός των λειτουργιών τους ή για να αποκομίσουν όφελος για τον εαυτό τους ή για άλλους.

Εκπαίδευση

Τα Διοικητικά Όργανα εξασφαλίζουν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, μεταξύ άλλων και των στελεχών τους, μέσω προγραμμάτων κατάρτισης που αποσκοπούν τόσο στη διατήρηση των απαραίτητων τεχνικών ικανοτήτων που απαιτούνται για την εκπλήρωση του ρόλου τους - σε σχέση με τη φύση, την πολυπλοκότητα και τη σημασία των καθηκόντων που τους ανατίθενται - όσο και στην παγίωση των γνώσεων με την πάροδο του χρόνου.

Αξιολόγηση των Επιδόσεων

Τα Διοικητικά Όργανα συμμετέχουν σε μια διαδικασία αξιολόγησης που επηρεάζει όλες τις πτυχές που αφορούν το μέγεθος, τη σύνθεση και τη λειτουργία του κάθε οργάνου στο σύνολό του, καθώς και των επιτροπών του. Υποβάλλουν προτάσεις για επαγγελματίες των οποίων η παρουσία στα Διοικητικά Συμβούλια κρίνεται κατάλληλη και αναλαμβάνουν διορθωτικές ενέργειες για τη βελτίωση τυχόν κρίσιμων ζητημάτων που προκύπτουν, σε σχέση με τη λειτουργία και το προφίλ κινδύνου της επιχείρησης.

7. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΓΑΘΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι σχέσεις με τους προμηθευτές βασίζονται στην επαγγελματική δεοντολογία και σε σαφείς κανόνες συμπεριφοράς. Οι προμηθευτές αναμένεται να αναγνωρίζουν και να υιοθετούν ενεργά τον Κώδικα Δεοντολογίας του Ομίλου Reale, διασφαλίζοντας ότι οι Αξίες και οι Αρχές του Παρόντος καθοδηγούν τις δραστηριότητές τους. Αυτή η δέσμευση εκτείνεται σε όλο το προσωπικό των προμηθευτών, συμπεριλαμβανομένων αυτών που εργάζονται άμεσα με τις Εταιρείες του Ομίλου Reale.

Κατά την επιλογή και αξιολόγηση των προμηθευτών, ο Όμιλος Reale ακολουθεί ακριβείς κατευθυντήριες γραμμές που αφορούν διάφορες βασικές πτυχές:

τον προσδιορισμό των προς αγορά αγαθών ή υπηρεσιών, την εφαρμογή διαδικασιών πρόσβασης στην αγορά που αποτρέπουν τη σύγκρουση συμφερόντων, τον καθορισμό αντικειμενικών κριτηρίων επιλογής, τη συμμόρφωση με τις συμβατικές συμφωνίες και τη διατήρηση απόλυτης ανεξαρτησίας στις σχέσεις μεταξύ των μερών.

Οι προμηθευτές πρέπει να τηρούν τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, εφόσον υπάρχει, ένα έγγραφο που βασίζεται στις αρχές που περιγράφονται από το Οικουμενικό Σύμφωνο (ΟΣ) του ΟΗΕ και καθορίζει τους κανόνες συμπεριφοράς που πρέπει να υιοθετούν κατά τη διαχείριση των εμπορικών σχέσεων τους με τον Όμιλο.

Πάροχοι Επαγγελματικών Υπηρεσιών

Κατά την επιλογή των Παρόχων Επαγγελματικών Υπηρεσιών, ο Όμιλος Reale αξιολογεί τους επαγγελματίες όχι μόνο με βάση την εξειδίκευσή τους, τον αμοιβαίο σεβασμό και τη συνεργατική

τους προσέγγιση, αλλά και τη συμμόρφωσή τους με την επαγγελματική δεοντολογία. Για τον εντοπισμό και την πρόληψη πιθανών επιπτώσεων στις δραστηριότητές του, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην δέσμευση των παρόχων για πίστη, δικαιοσύνη, αφοσίωση, δέουσα επιμέλεια, εμπιστευτικότητα και συμμόρφωση με τις υποχρεωτικές κανονιστικές απαιτήσεις.

Η διαδικασία επιλογής διέπεται από την τήρηση των συμβατικών όρων και των εσωτερικών διαδικασιών. Ειδικά για τη διαχείριση των απαιτήσεων, οι εταιρείες του Ομίλου συνεργάζονται κατά κύριο λόγο με επαγγελματίες που έχουν επιδείξει συνεχή απόδοση και διατηρούν υψηλές βαθμολογίες ποιότητας.

Αυτοί οι συνεργάτες παρέχουν άριστες υπηρεσίες και λύσεις προσανατολισμένες στα πραγματικά αποτελέσματα, ενώ παράλληλα λειτουργούν εντός των καθορισμένων παραμέτρων κόστους. Χρησιμοποιούν μια προσέγγιση που επικεντρώνεται στην επίλυση και όχι στην κλιμάκωση, εξασφαλίζοντας τη βέλτιστη παροχή υπηρεσιών.

Συμπεριφορά προσανατολισμένη στην Κοινωνική και Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Σύμφωνα με τις Αξίες που εκφράζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και σύμφωνα με όσα ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, εφόσον υπάρχει, ο Όμιλος αναλαμβάνει να προτιμά εκείνους τους Προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών που διαχειρίζονται υπεύθυνα τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές τους επιπτώσεις, προστατεύουν τα ανθρώπινα δικαιώματα και προάγουν αυτά τα θέματα και στα δίκτυα των υπεργολάβων τους.

Με την σταδιακή εφαρμογή διαδικασιών ανάλυσης και παρακολούθησης, ο Όμιλος αναλαμβάνει να επαληθεύσει τη θέση των Προμηθευτών του που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο, όσον αφορά τις συμπεριφορές και τις πρακτικές που είναι σημαντικές από κοινωνική και περιβαλλοντική άποψη. Αυτές περιλαμβάνουν, κυρίως: τον σεβασμό για τα ανθρώπινα δικαιώματα και το περιβάλλον, με σκοπό την πρόληψη πιθανών παραβιάσεων και τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων που μπορεί να προκύψουν σε όλη την αλυσίδα αξίας, σύμφωνα με τα πρότυπα που είναι επίσημα αναγνωρισμένα ή ανεξάρτητα καθορισμένα.

Διαχωρισμός ρόλων στις διαδικασίες αγοράς

Ο διαχωρισμός των ρόλων στα διάφορα στάδια λειτουργίας και λήψης αποφάσεων της διαδικασίας αγοράς είναι το κύριο εργαλείο διαχείρισης για τη διασφάλιση της δικαιοσύνης, της διαφάνειας και του ελέγχου στη σχέση με τους προμηθευτές, αποτρέποντας έτσι το ατομικό πλεονέκτημα σε όλα τα στάδια αυτής της διαδικασίας.

Η ευθύνη αυτών που καθορίζουν τα χαρακτηριστικά των προϊόντων ή υπηρεσιών που πρόκειται να αγοραστούν είναι ξεχωριστή από την ευθύνη αυτών που ξεκινούν, διαπραγματεύονται και ολοκληρώνουν τις εμπορικές διαπραγματεύσεις με τους Προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, συνάπτοντας τη σύμβαση.

8. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ο Όμιλος λειτουργεί και δρα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις για το περιβάλλον στις χώρες όπου δραστηριοποιείται. Εντοπίζει και μετριάξει τις αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις που μπορούν να αποδοθούν άμεσα ή έμμεσα στις δραστηριότητές του και χρησιμοποιεί τους πόρους με υπευθυνότητα, με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και του οικοσυστήματος.

Για την πλήρη και αποτελεσματική εφαρμογή των αρχών και κανόνων που αφορούν το περιβάλλον κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους, ορισμένες εταιρείες του Ομίλου Reale διαθέτουν εδώ και χρόνια πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης UNI EN ISO 14001. Αυτό αποσκοπεί στον εντοπισμό και την εκτίμηση των περιβαλλοντικών στοιχείων των δραστηριοτήτων τους, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης. Το σύστημα αυτό εφαρμόζεται σε όλες τις τοποθεσίες όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Μέσω του θεσμικού τους ρόλου και του Ιδρύματος Reale Foundation του Ομίλου, οι εταιρείες του Ομίλου υποστηρίζουν τις περιοχές όπου δραστηριοποιούνται μέσω πρωτοβουλιών και έργων που προάγουν τις ατομικές διαφορές και την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη. Αυτές οι προσπάθειες επικεντρώνονται στην προώθηση της υγείας και της ευημερίας, στην ανασυγκρότηση κοινοτήτων που πλήττονται από φυσικές καταστροφές ή άλλες έκτακτες καταστάσεις, στη συμβολή στην ανάπτυξη ανθεκτικών κοινοτήτων και στην προστασία του περιβάλλοντος. Η υποστήριξη ευάλωτων ατόμων, νέων, κοινοτήτων και περιοχών, καθώς και η προώθηση της πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος, αποτελούν βασικά στοιχεία που είναι βαθιά ριζωμένα στην ταυτότητα αμοιβαιότητας του Ομίλου.

9. ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΟΠΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι επιμέρους εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις που εκδίδονται από τις Εποπτικές Αρχές στις χώρες και τους τομείς στους οποίους ασκούν τις δραστηριότητές τους και αναλαμβάνουν την υποχρέωση να παρέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και δεδομένα για την εποπτεία τους με έγκαιρο, προληπτικό και ακριβή τρόπο.

Ο Όμιλος Reale δεσμεύεται να διατηρεί σχέσεις με τις Εποπτικές Αρχές βασισμένες στις αρχές της δικαιοσύνης και της διαφάνειας, συνεργαζόμενος ενεργά μαζί τους.

Αυτές οι σχέσεις περιορίζονται σε εξουσιοδοτημένες εταιρικές λειτουργίες και στελέχη, σύμφωνα με το σύστημα εξουσιοδοτήσεων και τις εξουσίες που έχουν ανατεθεί, και τηρούν αυστηρά τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές διατάξεις. Αυτή η προσέγγιση αποσκοπεί στην αποφυγή του κινδύνου δικαστικών ή διοικητικών κυρώσεων, οικονομικών απωλειών ή ζημιάς στην φήμη

ΤΡΙΤΟ ΜΕΡΟΣ

Εφαρμογή και Έλεγχος

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν καθορίσει το δικό τους σύστημα εσωτερικών κανονισμών, έτσι ώστε οποιοσδήποτε συμμετέχει σε εταιρικές δραστηριότητες να μπορεί να έχει πρόσβαση σε κατάλληλες κατευθυντήριες γραμμές για την εκτέλεση των καθηκόντων του. Στο πλαίσιο αυτού του συστήματος, ο Κώδικας Δεοντολογίας λειτουργεί ως κατευθυντήριο έγγραφο που ρυθμίζει τις ενέργειες και τη συμπεριφορά, τόσο εντός του Ομίλου Reale (Υπάλληλοι, ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές κ.λπ.) όσο και εκτός (όλοι όσοι έχουν σχέσεις με τον Όμιλο).

Οι εταιρείες του Ομίλου διατηρούν και συνεχίζουν να αναπτύσσουν ένα σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων που έχει σχεδιαστεί για να διασφαλίζει την ορθή λειτουργία και ανάπτυξη κάθε εταιρείας. Αυτό το σύστημα εξυπηρετεί τον διττό σκοπό της προώθησης της προσήλωσης στις αξίες του Κώδικα Δεοντολογίας και της διασφάλισης της κανονιστικής συμμόρφωσης με κανονιστικές διατάξεις, ενώ ταυτόχρονα αποτρέπει νομικές παραβάσεις. Ο Κώδικας Δεοντολογίας μπορεί να αναθεωρηθεί προκειμένου να αντικατοπτρίζει την οικονομική, χρηματοοικονομική και εμπορική εξέλιξη του Ομίλου, καθώς και τις αλλαγές στο εταιρικό περιβάλλον και τα ευρήματα που προκύπτουν από τις δραστηριότητες παρακολούθησης της συμμόρφωσης. Οποιαδήποτε επικαιροποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας απαιτεί την έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Μητρικής Εταιρείας και την επακόλουθη επικύρωση από κάθε Εταιρεία του Ομίλου.

Επιπλέον, οι Εταιρείες του Ομίλου καθιερώνουν και διατηρούν οργανωτικά μοντέλα που αποσκοπούν στην πρόληψη της εταιρικής ευθύνης για ποινικά αδικήματα, με κάθε μοντέλο να εγκρίνεται από το αντίστοιχο Διοικητικό Συμβούλιο και να διαμορφώνεται σύμφωνα με τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος Reale. Τα Διοικητικά Συμβούλια έχουν ορίσει Επιτροπές Εποπτείας εντός κάθε Εταιρείας του Ομίλου για να επιβλέπουν τόσο τη συμμόρφωση με αυτά τα μοντέλα όσο και την προσήλωση στις Αξίες και τις Αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας. Τα εν λόγω εποπτικά Όργανα λαμβάνουν ετήσιες αναφορές από τα αρμόδια τμήματα σχετικά με αυτή τη συμμόρφωση.

Όλο το προσωπικό, σε κάθε επίπεδο, έχει την υποχρέωση να γνωρίζει και να σέβεται τους εταιρικούς κανονισμούς και κάθε μονάδα του Ομίλου Reale πρέπει να εποπτεύει και να διασφαλίζει ότι οι ενέργειές τους συμμορφώνονται με τις Αξίες και τις Αρχές του Παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας. Κάθε τμήμα είναι υπεύθυνο για την εκτέλεση των ελέγχων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του και για τον εντοπισμό παραβάσεων που προκύπτουν εντός αυτών.

Οι Εταιρείες του Ομίλου Reale έχουν υιοθετήσει και συνεχίζουν να υιοθετούν ένα Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών (Whistleblowing), το οποίο έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις διάφορες κανονιστικές διατάξεις των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Αυτό το σύστημα υλοποιεί πρακτικά τις Αρχές πάνω στις οποίες βασίζονται οι ενέργειες των Εταιρειών του Ομίλου, προστατεύει τα συμφέροντα των Ενδιαφερόμενων Μερών και ενισχύει τις ήδη υπάρχουσες προστασίες όσον αφορά τους εσωτερικούς ελέγχους και τη διαχείριση κινδύνων. Εκτός από την αναφορά παραβάσεων των κανονισμών και των διατάξεων του τομέα που οι Εταιρείες υποχρεούνται να τηρούν, το σύστημα επιτρέπει την αποστολή αναφορών σχετικά με παραβάσεις

του Κώδικα Δεοντολογίας, των Προτύπων, καθώς και εσωτερικών πολιτικών, διαδικασιών και διατάξεων, κ.λπ.

Οι αναφορές μπορεί να γίνονται με μεθόδους που διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα του περιεχομένου και της ταυτότητας των καταγγελλόντων, ιδίως μέσω εξειδικευμένων πλατφορμών πληροφορικής, οι οποίες είναι προσβάσιμες από το Ψηφιακή Πλατφόρμα του Ομίλου (Really) ή/και τις ιστοσελίδες των Εταιρειών του Ομίλου (όπου δημοσιεύονται επίσης πληροφορίες σχετικά με τη χρήση αυτών των καναλιών). Η διαχείριση των αναφορών που παραλαμβάνονται ανατίθεται σε εσωτερικά όργανα ή επιτροπές, που συγκροτούνται είτε συλλογικά είτε μεμονωμένα, ανάλογα με το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά της Εταιρείας. Αυτά τα όργανα διαθέτουν την ανεξαρτησία και την αμεροληψία που απαιτούνται για να διασφαλίσουν την ορθή διαχείριση αυτών των περιστατικών.

Σε περίπτωση αναφορών που αφορούν παραβάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας ή των Προτύπων, οι Επιτροπές Εποπτείας ενημερώνονται άμεσα και υποστηρίζουν τα αρμόδια μέρη και τις μονάδες που είναι υπεύθυνες στη φάση της ανάλυσης και αξιολόγησης των γεγονότων.

Όταν οι παραβάσεις επιβεβαιωθούν, οι αρμόδιες εταιρικές λειτουργίες εφαρμόζουν τις κατάλληλες κυρώσεις σύμφωνα με το πειθαρχικό πλαίσιο της Εταιρείας και σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθεσίες και τις συλλογικές συμβάσεις.

Ο Όμιλος δεσμεύεται να παρακολουθεί τακτικά και να ανανεώνει τα συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης για να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα δεοντολογικά πρότυπα και να μειώνει τον κίνδυνο αδικαιολόγητης μεταχείρισης. Αυτό περιλαμβάνει τη δημιουργία ειδικών κατευθυντήριων γραμμών για την παρακολούθηση των συστημάτων Τεχνητής Νοημοσύνης και των διαδικασιών λήψης αποφάσεων τους, για την αποτροπή ανήθικων ή προκατειλημμένων αποτελεσμάτων. Επιπλέον, ο Όμιλος θα υιοθετήσει μετρήσεις ευημερίας για την αξιολόγηση και συνεχή βελτίωση του αντικτύπου των τεχνολογιών Τεχνητής Νοημοσύνης στην ανθρώπινη ευημερία.

Διάδοση

Το Τμήμα Βιωσιμότητας του Ομίλου λειτουργεί ως συντονιστικό όργανο για τη διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας. Παρέχει υποστήριξη και συμβουλές στις σχετικές επιχειρηματικές μονάδες ώστε να διασφαλίσει ότι οι πολιτικές, τα προϊόντα και οι υπηρεσίες παραμένουν ευθυγραμμισμένα με τις αρχές του Κώδικα.

Συνεργάζεται επίσης με τις εταιρικές μονάδες και τμήματα που είναι υπεύθυνα (Επιτροπή Βιωσιμότητας του Ομίλου, Επιτροπές Εποπτείας, Γενική Διεύθυνση κ.λπ.) για την προώθηση της ανάπτυξης και διάδοσης των Αξιών του Κώδικα Δεοντολογίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την ενθάρρυνση της γνώσης των ηθικών κανόνων που περιλαμβάνονται στον Κώδικα Δεοντολογίας, ετοιμάζονται τακτικά προγράμματα εκπαίδευσης και επικοινωνίας, με τη χρήση όλων των διαθέσιμων εργαλείων.