ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

Παρέχεται από την EUROP ASSISTANCE

υδρόγειος
Ασφαλιστική

ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Παρέχεται από την EUROP ASSISTANCE

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Το παρόν συμβόλαιο καλύπτει, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο, οι οποίες θα απαιτηθούν συνεπεία των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω στην κατοικία ή/και τον επαγγελματικό χώρο των ασφαλισμένων.

Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο που έχει συνάψει ασφαλιστήριο κλάδου πυρός στην «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», του οποίου η συμμετοχή στο πρόγραμμα Τεχνικής Βοήθειας γνωστοποιήθηκε στην EUROP ASSISTANCE S.A.

Κατοικία

Με τον όρο «κατοικία» εννοείται το κτίριο όπου ο ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο «ως τοποθεσία ασφαλισμένου κινδύνου». Στην έννοια της κατοικίας συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κατοικίας.

Επαγγελματικός χώρος

Με τον όρο «επαγγελματικό χώρο» εννοείται το κτίριο / οριζόντια ιδιοκτησία επιφάνειας μέχρι εκατόν πενήντα (150) τ.μ. όπου ο ασφαλισμένος ασκεί μόνιμα την επαγγελματική του δραστηριότητα και φιλοξενεί λιγότερους από 10 εργαζόμενους. Στην έννοια του επαγγελματικού χώρου δεν συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι αυτού.

Σταθερή Υδραυλική Εγκατάσταση

Με τον όρο «σταθερή υδραυλική εγκατάσταση» εννοούνται οι αθέατες υδραυλικές σωληνώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση

Με τον όρο «σταθερή ηλεκτρολογική εγκατάσταση» εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις, που πλαισιώνουν την ασφαλισμένη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου

Με τον όρο «εγκατάσταση φυσικού αερίου» νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης - παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Ζημιά

Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της EUROP ASSISTANCE και χαρακτηρίζεται από μια επείγουσα ανάγκη, όπως αυτό περιγράφεται κατωτέρω.

Επείγουσα ανάγκη Ζημιά επείγοντος χαρακτήρα, που χρήζει άμεσης αποκατάστασης και καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση, την κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου και αφορά τις ακόλουθες πέντε (5) περιπτώσεις.

Ο επείγον χαρακτήρας θα προσδιορίζεται από την άμεση ανάγκη αποκατάστασης της βλάβης, σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια:

1. Υ*δραυλικές εγκαταστάσεις*
Θραύση σταθερών υδραυλικών εγκαταστάσεων της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, που προκαλούν ζημίες είτε στα αγαθά του ασφαλισμένου είτε και άλλων ατόμων. Οι κοινόχρηστες εγκαταστάσεις ή οι εγκαταστάσεις τρίτων δεν θεωρούνται ότι ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο ακόμη και αν αυτές βρίσκονται στον περιβάλλοντα χώρο.

2. *Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις*
Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό της οικοδομής.

3. *Κλειδαριές*
Οποιοδήποτε συμβάν εμποδίζει την είσοδο του ασφαλισμένου στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο ή έχει προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου και απαιτεί την επέμβαση κλειδαρά για την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό.

4. *Υαλοπίνακες-Κρύσταλλα*
Θραύση κρυστάλλων και υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία διαρροής σωληνώσεων, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή οποιουδήποτε αιφνίδιου γεγονότος η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του ασφαλισμένου, εφ' όσον η θραύση έχει σαν αποτέλεσμα την έλλειψη προστασίας της ασφαλισμένης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου.

5*. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου*
Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ ζεστού νερού στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο συνεπεία διαρροής φυσικού αεριού, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500kW.

Μη επείγουσα ανάγκη
Κάθε ζημιά που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω περιπτώσεις υπό αριθμούς 1 έως 5 , όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης, δεν θεωρείται επείγον περιστατικό και δεν καλύπτεται από το παρόν.

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι αναφερόμενες στο παρόν καλύψεις παρέχονται για κατοικίες ή επαγγελματικούς χώρους, που βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Σε όσες περιοχές δεν υπάρχει διαθέσιμος εξουσιοδοτημένος τεχνικός από την EUROP ASSISTANCE, η κάλυψη των υπηρεσιών θα παρέχεται σε απολογιστική βάση.

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Σε περίπτωση που επέλθει η Ζημία, η EUROP ASSISTANCE κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω ζημιάς από τον ασφαλισμένο, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις Ζημιών που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η EUROP ASSISTANCE θα ενημερώνει σχετικά τον ασφαλισμένο και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον ασφαλισμένο για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον ασφαλισμένο και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο ασφαλισμένος απαλλάσσει την EUROP ASSISTANCE από

κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η EUROP ASSISTANCE διαθέτει τηλεφωνικό κέντρο Συντονισμού και Διαχείρισης Βοήθειας. Το τηλεφωνικό κέντρο λειτουργεί καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες το χρόνο και εξειδικευμένο προσωπικό θα εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους για θέματα Τεχνικής Βοήθειας κατοικίας ή/και επαγγελματικού χώρου.
Πιο συγκεκριμένα:

1. Ελέγχει τα στοιχεία του ασφαλισμένου, τις καλύψεις και την ισχύ του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.
2. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας και ερωτήσεων, εντοπίζει εάν το περιστατικό χρήζει ή όχι επείγουσας επέμβασης και ενημερώνει τον ασφαλισμένο γα την διαδικασία που θα ακολουθήσει.

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ο ασφαλισμένος πρέπει άμεσα να αναγγείλει κάθε ζημιά, καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της EUROP ASSISTANCE. Κατά την τηλεφωνική αναγγελία, θα πρέπει να αναφέρει:

1. Τον αριθμό ασφαλιστηρίου συμβολαίου
2. Το Ονοματεπώνυμό του
3. Την πλήρη και ακριβή διεύθυνση της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου,
4. Την απαιτούμενη υπηρεσία
5. Έναν αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, ώστε η EUROP ASSISTANCE να μπορεί να τον πληροφορήσει για τις ενέργειες που διεξάγει, αλλά και να επικοινωνήσει μαζί του ο τεχνικός στον οποίο θα ανατεθεί η ζημιά.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημιάς με την οποία ο ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στην EUROP ASSISTANCE να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής, για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτή θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρόντος συμβολαίου.

Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ο ασφαλισμένος υποχρεούται, εφόσον του ζητηθεί, να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημιάς και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά, διαρροή σωληνώσεων, κλοπή με διάρρηξη) για τον οποίο ζητά την επέμβαση της EUROP ASSISTANCE ή εγείρει αξίωση.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο, που διαθέτουν, για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημιά από την ώρα του συμβάντος.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

1) <u>ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</u>

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών (σταθερή υδραυλική εγκατάσταση) της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου η EUROP ASSISTANCE θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο τεχνικό που θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της συγκεκριμένης βλάβης με την προϋπόθεση πως η κατάσταση αυτής της υδραυλικής εγκατάστασης το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE μέχρι το όριο των 100 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλισμένο ποσό των 100 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

Επιπρόσθετες καλύψεις:

1. Καλύπτεται το κόστος επισκευής (όχι αντικατάστασης) του καζανακίου
2. Καλύπτονται οι επείγουσες επιδιορθώσεις σε σιφώνια νεροχυτών και νιπτήρων
3. Καλύπτεται το σπιράλ της βρύσης
4. Καλύπτονται οι εργασίες αντικατάστασης Boiler (συσκευή που ζεσταίνει νερό με τη χρήση Φυσικού Αερίου/ Πετρελαίου ή με καύση ξύλου – εξαιρείται η καύση Pellet) για δυσλειτουργίες οι οποίες δεν δύναται να αποκατασταθούν και έχουν ως συνέπεια τη μη λειτουργία του Boiler ή για οποιαδήποτε θραύση / ρωγμή στο σώμα της συσκευής που έχει ως συνέπεια διαρροή υδάτων. Η κάλυψη παρέχεται μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

Α) Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου).

Β) Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων που ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.

Γ) Η επισκευή ή / και αντικατάσταση ειδών υγιεινής (συμπεριλαμβανομένου και μπαταρίας βρύσης, κλπ.) και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας **/** επαγγελματικού χώρου (λ.χ. πλυντήριο κλπ.).

Δ) Η επισκευή υδραυλικών σωληνώσεων συνδεδεμένων με ιδιωτικά πηγάδια.

2) <u>ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ</u>

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, η EUROP ASSISTANCE θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα επιχειρεί την επιδιόρθωση που απαιτείται για την άμεση αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE μέχρι το όριο των 100 Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 100 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

Επιπρόσθετες καλύψεις:

1. Καλύπτονται οι εργασίες αντικατάστασης οικιακού μικρού η μεγάλου (όχι ηλιακού) θερμοσίφωνα για δυσλειτουργίες οι οποίες δεν δύναται να αποκατασταθούν και έχουν ως συνέπεια τη μη λειτουργία του θερμοσίφωνα ή για οποιαδήποτε θραύση / ρωγμή στο σώμα της συσκευής που έχει ως συνέπεια διαρροή υδάτων. Οι συγκεκριμένες εργασίες καλύπτουν δύο ειδικότητες τεχνικών (Ηλεκτρολόγος πλαφόν κάλυψης 100€ και Υδραυλικός πλαφόν κάλυψης 100€). Η κάλυψη παρέχεται μια φορά ανά ασφαλιστική περίοδο.

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

Α) Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών λ.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.

Β) Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας εκτός του ηλεκτρικού θερμοσίφωνα.

Γ) Οποιαδήποτε ζημιά από πτώση τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος.

Δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου.

3) <u>ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ</u>

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αδυναμίας λειτουργίας ή αχρήστευσης της κλειδαριάς της κύριας εισόδου της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, η EUROP ASSISTANCE θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα επιχειρεί τις απαραίτητες πράξεις για να διασφαλίσει την δυνατότητα εισόδου στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE μέχρι το όριο των 100 Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 100 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

Σε περίπτωση που η είσοδος στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο είναι αδύνατη για κάποιον από τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω (**3) <u>ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ</u>**) και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο τα 550 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) ανά περίπτωση.

4) <u>ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΕΣ - ΚΡΥΣΤΑΛΛΑ</u>

Σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων, υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα, συνεπεία διαρροής σωληνώσεων από ζημιά στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, ή οποιουδήποτε αιφνίδιου γεγονότος, η επέλευση του οποίου δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ή αμέλεια του ασφαλισμένου, η EUROP ASSISTANCE θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων που υπέστησαν τη θραύση.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας του και των υλικών, που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση, θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE μέχρι το όριο των 100 Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν έγγραφης αποδοχής του κόστους από τον ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των 100 Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

5) <u>ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ</u>

Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αεριού, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500Kw στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου, η EUROP ASSISTANCE θα αποστέλλει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την άμεση επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών.

Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την EUROP ASSISTANCE μέχρι το όριο των εκατό (100,00) Ευρώ για κάθε περίπτωση με ανώτατο όριο τρεις (3)

περιπτώσεις ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.
Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των (100,00€) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

6) <u>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ</u>

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που έχει ως συνέπεια η κατοικία ή ο επαγγελματικός χώρος να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση, η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου με εξειδικευμένο προσωπικό εφόσον η κατοικία / επαγγελματικός χώρος έχει μείνει απροστάτευτη/ος εξαιτίας κάποιου από τα ανωτέρω περιστατικά.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται όσο η ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικός χώρος δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημία, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες από την αναγγελία της ζημιάς.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο.

7) <u>ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD</u>**

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που είχε ως συνέπεια τη βλάβη ή την κλοπή της συσκευής τηλεόρασης ή αναπαραγωγής εικόνας (DVD), η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλισμένη κατοικία του ασφαλισμένου. Ο τύπος των συσκευών επαφίεται στην κρίση της EUROP ASSISTANCE.

Εντός 15 ημερών από την παραλαβή τους, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει τις συσκευές αυτές στην κατάσταση που τις παρέλαβε, στην EUROP ASSISTANCE ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό της.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ετήσια ασφαλιστική περίοδο και με ανώτατο όριο κόστους 100 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ) κάθε φορά.

** Η παρούσα κάλυψη ισχύει μόνο για τα ασφαλιστήρια κατοικίας.

8) <u>ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΕΡΕΙΠΙΩΝ</u>

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου ή πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με σκοπό την αποκομιδή ερειπίων και μόνο ώστε ο ασφαλισμένος να μπορέσει να επιστρέψει στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο του ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημίας και η έναρξη της αποκατάστασης.

Η EUROP ASSISTANCE δεν ευθύνεται για την τελική επισκευή της ασφαλισμένης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου. Η υπηρεσία καθαρισμού θα διατίθεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ασφαλιστικό έτος και με ανώτατο όριο κόστους 200 Ευρώ.

9) **<u>ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ**</u>

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από την κατοικία .

Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ασφαλιστικό έτος και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

** Η παρούσα κάλυψη ισχύει μόνο για τα ασφαλιστήρια κατοικίας.

10) ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ-ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ**

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης, η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει την αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα 7 ημερών.

Η υπηρεσία αποθήκευσης παρέχεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ασφαλιστικό έτος και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ (συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ).

Εξαιρούνται της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμαλφή ή άλλα είδη αξίας, όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες, έργα τέχνης.

** Η παρούσα κάλυψη ισχύει μόνο για τα ασφαλιστήρια κατοικίας.

11) ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ**

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία η EUROP ASSISTANCE θα αναλάβει τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο για μέχρι δυο (2) διανυκτερεύσεις, για μέχρι πέντε (5) άτομα και μέχρι 45 Ευρώ ανά άτομο/διανυκτέρευση.

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων, ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή στο ξενοδοχείο.

** Η παρούσα κάλυψη ισχύει μόνο για τα ασφαλιστήρια κατοικίας.

12) ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στην κατοικία του / επαγγελματικό χώρο, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εφόσον ο ασφαλισμένος βρίσκεται σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από την ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.

Με τον όρο μέσα μεταφοράς εννοούνται τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορείο, τρένο, πλοίο, αεροπλάνο). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα προαναφερόμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

13) ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης και εφ' όσον ο ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν κάνοντας χρήση της υπηρεσίας «ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ – ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ».

Η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς του ασφαλισμένου με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις 6 ώρες, έτσι ώστε να ανακτήσει το όχημά του.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του στην ασφαλισμένη κατοικία ή τον επαγγελματικό χώρο.

14) ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων.

Η EUROP ASSISTANCE παρέχει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς τηλεφώνων καθιστώντας τον ασφαλισμένο αποκλειστικά υπεύθυνο για τη χρήση αυτών.

15) ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση διαρροής σωληνώσεων της καλυπτόμενης κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, πυρκαγιάς, κλοπής με διάρρηξη, στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει την μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομα που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

16) ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Για τις περιπτώσεις μη επείγουσας ανάγκης, που αφορούν την ασφαλισμένη κατοικία ή επαγγελματικό χώρο η EUROP ASSISTANCE αναλαμβάνει τη γνωστοποίηση στον ασφαλισμένο στοιχείων τεχνικών των παρακάτω ειδικοτήτων :

- Υδραυλικές εγκαταστάσεις
- Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
- Κλειδαριές και λοιπά συστήματα ασφαλείας (μηχανικά ή ηλεκτρονικά)
- Υαλοπίνακες – καθρέπτες
- Οικοδομικές εργασίες (πλακάς, μαρμαράς, χτίστης, σοβατζής)
- Ελαιοχρωματισμοί
- Ξυλουργικές εργασίες
- Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
- Θέρμανση – ψύξη
- Ενοικίαση T.V. –DVD
- Υπηρεσία ασφάλειας
- Επισκευή οικιακών συσκευών
- Σιδηροκατασκευές / Αλουμινοκατασκευές
- Απολυμάνσεις
- Τέντες
- Μονώσεις
- Ξύλινα δάπεδα
- Αποφράξεις

Ο κατάλογος αυτός είναι ενδεικτικός και ενδέχεται να τροποποιηθεί κατά την απόλυτη κρίση της EUROP ASSISTANCE. Ειδικότερα, η EUROP ASSISTANCE, μετά από αίτημα του ασφαλισμένου θα παρέχει πληροφορίες ή θα αποστέλλει στην ασφαλισμένη κατοικία / επαγγελματικό χώρο του ασφαλισμένου εξειδικευμένους τεχνικούς για τη συγκεκριμένη εργασία, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού. Ο ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να εγκρίνει, απορρίπτει ή να διαπραγματευθεί τον προϋπολογισμό κατά την απόλυτη κρίση του. Το κόστος επίσκεψης, αποτίμησης ή εκτέλεσης αυτών των εργασιών επιβαρύνει σε όλες τις περιπτώσεις τον ίδιο τον ασφαλισμένο.

ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης ή μη, ο ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοηθείας της EUROP ASSISTANCE στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημιάς.

Η EUROP ASSISTANCE δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 14, 15 σε είδος μέσω του δικτύου της. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο αυτό δεν είναι εφικτό, η EUROP ASSISTANCE δεσμεύεται στην αποζημίωση του ασφαλισμένου απολογιστικά σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις, εφόσον ο ασφαλισμένος προσκομίσει στην EUROP ASSISTANCE πρωτότυπα νόμιμα και φορολογικώς παραδεκτά παραστατικά. Οι υπόλοιπες υπηρεσίες καλύπτονται μόνο απολογιστικά σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα και τις εξαιρέσεις του άρθρου «ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ».

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την EUROP ASSISTANCE σε ότι αφορά τις υπηρεσίες που καλύπτονται απολογιστικά, αφού ορίζεται ότι το παρόν συμβόλαιο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να παρέχει το δικαίωμα συμφωνίας ή χρήσης υπηρεσιών ή μέσων από οποιονδήποτε τρίτο, ούτε το δικαίωμα απαίτησης του ποσού που κατέβαλε ο ασφαλισμένος.

Για τις υπηρεσίες που για λόγους ανωτέρας βίας ή εποχικότητας δεν μπορούν να παρασχεθούν, ο ασφαλιζόμενος θα αποζημιώνεται σε περιπτώσεις επείγοντος περιστατικού σύμφωνα με τα οικονομικά όρια όταν και εφόσον αυτά προβλέπονται από το παρόν συμβόλαιο.

Τυχόν πληρωμές αποζημιώσεων από την EUROP ASSISTANCE, γίνονται στην έδρα της στην Αθήνα εντός 15 εργάσιμων ημερών από την στιγμή αναγνώρισής της δια εγγράφου της και άνευ επιφύλαξης της υποχρέωσής της προς πληρωμή αποζημίωσης ή από τη στιγμή που θα της κοινοποιηθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Σε περίπτωση αίτησης αποζημίωσης εξόδων που εγκρίθηκαν από την INTER PARTNER ASSISTANCE, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την εταιρεία. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης η εταιρεία θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με το διακανονισμό της ζημίας, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται και δεν θα αποζημιώνεται.

Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις :

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο ή το υπαλληλικό και εργατοτεχνικό προσωπικό.

2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστείων, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Κάθε διαφορά που προκύπτει σχετικά με την εφαρμογή και ερμηνεία των παρόντων όρων καθώς και για τα εκατέρωθεν δικαιώματα και υποχρεώσεις ρητά συμφωνείται ότι υπόκεινται στην δικαιοδοσία των αρμόδιων Δικαστηρίων της Αθήνας και εκδικάζεται από αυτά.

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Η EUROP ASSISTANCE δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υπεύθυνη τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος συμβολαίου:
Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.
Για όλες τις περιπτώσεις αποκατάστασης ζημιάς επείγοντος χαρακτήρα ή αίτησης αποστολής τεχνικών για άλλες υπηρεσίες ή μεταβίβασης στοιχείων τεχνικών στους ασφαλισμένους, η EUROP ASSISTANCE ή ο ίδιος ο ασφαλιζόμενος (για ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ και ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ) αναθέτει το έργο παροχής βοήθειας (εργασίας) τεχνικής φύσης σε επαγγελματίες τεχνικούς αναλόγων προσόντων, που δήλωσαν ότι διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα γνώσεων και ενεργούν σαν ανεξάρτητοι επαγγελματίες.

Η EUROP ASSISTANCE δεσμεύεται στην παρακολούθηση υλοποίησης των καλύψεων, με εξαίρεση των υπηρεσιών της παραγράφου «ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΝΑΓΚΗΣ» του παρόντος.

Ειδικότερα, μετά από κάθε εξυπηρέτηση η EUROP ASSISTANCE προβαίνει στην ακόλουθη τεχνική αναπληροφόρησης:

α) σε τηλεφωνική επαφή με τον ασφαλιζόμενο που έκανε χρήση των υπηρεσιών προκειμένου να διαπιστωθεί η ικανοποίηση ή όχι από αυτή τους τη χρήση του προϊόντος και, στην περίπτωση παραπόνων,

β) στη συμπλήρωση ενός ηλεκτρονικού εντύπου παραπόνων, ώστε όλα τα παράπονα να καταγράφονται , να ελέγχονται, να αναλύονται και τέλος να γίνεται διαχείριση και αναφορά πάνω σε αυτά.

Σε όλες τις περιπτώσεις ζημιάς, που καλύπτονται από το παρόν, ο τεχνικός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ατύχημα που τυχόν προξενηθεί από την εργασία του ίδιου ή των προστηθέντων του, σε πρόσωπα ή πράγματα, όπως επίσης και για κάθε παράβαση εργατικής νομοθεσίας που θα γίνει από τον ίδιο ή το προσωπικό του, υποχρεούται δε στην τήρηση των Νόμων, Υπουργικών αποφάσεων και των οδηγιών της EUROP ASSISTANCE.
Ο τεχνικός έχει πλήρη και αποκλειστική ευθύνη, τόσο για τη διαδικασία εκτίμησης όσο και για τη δαπάνη αποκατάστασης σε περίπτωση τυχόν κακοτεχνιών και οποιωνδήποτε ελαττωμάτων των επισκευών ή εργασιών εν γένει που πραγματοποίησε και ως εκ τούτου ο ασφαλισμένος απαλλάσσει την EUROP ASSISTANCE από κάθε σχετική ευθύνη.

Ειδικότερα, σε ότι αφορά την μεταβίβαση στοιχείων τεχνικών, η ενέργεια αυτή δεν αποτελεί και δεν πρέπει να εκλαμβάνεται ως σύσταση, καθοδήγηση ή προτροπή εκ μέρους της EUROP ASSISTANCE για τη χρησιμοποίηση αυτών των τεχνικών.

Επίσης, ρητά συμφωνείται ότι η EUROP ASSISTANCE δε θα παρέχει κάλυψη και δεν υποχρεούται να πληρώσει οποιαδήποτε ζημία ή να παράσχει οποιαδήποτε υπηρεσία στο πλαίσιο του παρόντος, εφόσον η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή της εν λόγω ζημίας ή η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών δύναται να εκθέσει την EUROP ASSISTANCE σε κίνδυνο να επιβληθούν σε βάρος της κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμοί σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, τους νόμους ή τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η EUROP ASSISTANCE υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλισμένου μέλους κατά παντός υπευθύνου της ζημίας.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το παρόν συμβόλαιο, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση, εκτός αν έχει μεσολαβήσει νόμιμη αναστολή ή διακοπή της παραγραφής.

Οκτώβριος 2021

υδρόγειος
Ασφαλιστική